ООО «Техноавиа-Тюмень»
625013, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 42а, этаж 2, тел.+7 3452 55-55-06
tumen@technoavia.ru, www.technoavia.ru ИНН/КПП 8603169033/720301001, ОГРН 1098603009108

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 04/01 от «13» 01 2026 г.

Генеральный директор

ООО «Техноавиа-Тюмень»

_____ Е. В. Хайдаршина

ПОЛОЖЕНИЕ

об обеспечении условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг

г. Тюмень

2026 год

1. Назначение и область применения

1.1 Положение об обеспечении условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и иных маломобильных граждан при посещении ими зданий и помещений в учебно-методическом центре ООО «Техноавиа-Тюмень» (далее - Организация) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Организации.

1.2 Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регулирующим обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Организации.

1.3 Настоящее Положение применяется, если иное не предусмотрено законодательными или иными правовыми актами Российской Федерации или Тюменской области как субъекта РФ.

2. Нормативное обеспечение

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.10.2024) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025);
- Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Устав ООО «Техноавиа-Тюмень».

3. Определения и сокращения

Для целей настоящего Положения устанавливаются следующие термины и определения:

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ребенок-инвалид - инвалид в возрасте до 18 лет (статья 1 Федерального закона от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Маломобильные граждане (ММГ) - инвалиды всех категорий, к которым относятся лица, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приведшими к ограничению жизнедеятельности.

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

4. Цель и задачи

4.1 Цель: - обеспечение всем гражданам - получателям услуг Организации, в том числе инвалидам и иным ММГ, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Организацией, без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Организации.

4.2 Задачи: - обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов (зданий и помещений Организации) и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Организации:

- закрепление и разъяснение сотрудникам Организации основных требований доступности объекта и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Организации и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирование у сотрудников единообразного понимания политики Организации о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

5. Общие положения

5.1 Меры, принимаемые в Организации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг:

- определить должностные лица – директор УМЦ «Техноавиа-Тюмень», заместитель директора, руководитель учебно-методического отдела, методист, преподаватель-инструктор, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

- должностным лицам обучить и инструктировать сотрудников Организации по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- ответственному лицу Организации создать инвалидам условия доступности объекта соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- ответственному лицу отражать и по мере необходимости обновлять на официальном сайте Организации информацию по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

5.2 Основные принципы деятельности Организации, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

5.3 Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей инвалидов сохранять свою индивидуальность.

5.4 Все сотрудники Организации должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

5.5 Принципы и требования настоящего Положения распространяются на всех сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из действующего законодательства Российской Федерации.

5.6 Структура управления деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (зданий и помещений Организации) и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (зданий и помещений Организации) и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия сотрудников Организации.

5.7 Генеральный директор ООО «Техноавиа-Тюмень» определяет ключевые направления предоставления услуг инвалидам, утверждает мероприятия, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам в Организации.

5.8 Заместитель директора отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией предоставления услуг инвалидам в Организации.

5.9 Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации предоставления услуг инвалидам в Организации в соответствии с должностными инструкциями.

5.10 Основные положения предоставления услуг инвалидам в Организации доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

5.11 Условия доступности объектов (зданий и помещений Организации) в соответствии с установленными требованиями

- возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из них.
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Организации, ответственных за предоставление услуги.
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников Организации.
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него.
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности.
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядке.

5.12 Оказание сотрудниками Организации помощи инвалидам, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

5.13 Оказание сотрудниками Организации, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

5.14 Все сотрудники Организации независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

5.15 К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор УМЦ «Техноавиа-Тюмень» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.