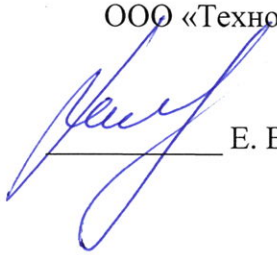
ООО «Техноавиа-Тюмень»
625013, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 42а, этаж 2, тел.+7 3452 55-55-06
tumen@technoavia.ru, www.technoavia.ru ИНН/КПП 8603169033/720301001, ОГРН 1098603009108

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Техноавиа-Тюмень»



_____ Е. В. Хайдаршина

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ООО «ТЕХНОАВИА-ТЮМЕНЬ»

г. Тюмень

2026 год

1. Общие положения

1.1. Организация в соответствии с Уставом и Лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, принятыми Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего трудового распорядка организации.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее Договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) условиями договора.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень платных услуг

2.1. Организация оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:
2.1.1. Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, к которым относятся: профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов в связи с повышением требований к знаниям работников различных отраслей, необходимостью совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций; обучение по программам профессионального обучения, направленные на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего.
2.1.2. Перечень платных образовательных услуг определяется и утверждается генеральным директором Организации.
2.1.3. Оказание консультационных услуг физическим и юридическим лицам по профилю деятельности Организации.
2.1.4. Оказание на договорной основе услуг предприятиям, учреждениям и организациям по корпоративному обучению работников.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Организации, создает следующие необходимые условия:

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- наличие электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов;

- наличие информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающегося.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ,

программ сопутствующих услуг, формы и сроки их освоения;

- перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к потребителям услуг;

- перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.4. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с утвержденной стоимостью по каждому виду платных услуг, утвержденных директором и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

3.5. Договор заключается в письменной форме и отдаётся Заказчику для ознакомления и подписания. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

- место нахождения или место жительства исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- порядок изменения и расторжения договора;

-другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;

- дополнительные образовательные программы;

- расчеты стоимости (или смету) платной услуги.

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

3.8. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Организации договор подписывается директором или лицом, исполняющим обязанности директора на период его временного отсутствия.

3.9. Зачисление производится приказом директора Организации.

3.10. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Организации, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, настоящим положением, иными локальными актами Организации.

3.11. Выпуск обучающихся производится приказом директора Организации.

3.12. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и прошедшему итоговые аттестационные испытания выдается соответствующий документ о квалификации (в зависимости от образовательной программы) в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг.

3.13. В случае заключения договора на обучение с юридическим лицом, документ о квалификации может быть выдан представителю данного лица, указанному в заявке заказчика или действующему по доверенности.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе, оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

4.3. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором (дополнительным соглашением) срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер.

4.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если вовремя оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по ее добросовестному освоению;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения в настоящее Положение могут вноситься Организацией в соответствии с действующим законодательством и Уставом организации.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия.